

# ULTIMATE UPTIME

Con John Deere WorkSight



JOHN DEERE



Una solución de soporte personalizable

Disponible exclusivamente de su distribuidor John Deere

# Optimicé su operación

Ultimate Uptime — con John Deere WorkSight — es una solución personalizable de respaldo del distribuidor. Esta oferta flexible está diseñada para mejorar sus beneficios por la maximización de la productividad y el tiempo de actividad al tiempo que reduce los costos de operación.



Incluido con la mayoría\* de las nuevas máquinas Deere:

Su distribuidor puede ofrecer más paquetes de Ultimate Uptime. Aquí están algunos ejemplos:

## PAQUETE DE BASE\*

- Pre-entrega de puesta en marcha y seguimiento inspecciones
- Tres años de John Deere WorkSight, incluyendo:
  - Telemático JDLink™ Ultimate
  - Pronósticos de la salud de la máquina
  - Remote-diagnóstico y capacidad de programación†

## PAQUETE PREMIUM‡

- TODO EN EL PAQUETE DE BASE, Y:**
- Tres años de garantía extendida para sistema de propulsión o tren motriz / hidráulico
  - Acuerdo de soporte personalizado
  - Toma de muestras de fluidos comprensivo

## PAQUETE PREMIUM PLUS‡

- TODO EN EL PAQUETE DE BASE Y PAQUETE DE PREMIUM Y:**
- Tres años de garantía de la entera máquina
  - Acuerdo de mantenimiento total y reparación
  - Su elección de servicios personalizado de Uptime

# Ultimate Uptime maximiza la disponibilidad del equipo

Características estándar de Ultimate Uptime incluyen las capacidades exclusivas de John Deere WorkSight que les dice a usted y a su distribuidor lo que su máquina necesita para proporcionar más tiempo de actividad. Pero Ultimate Uptime no termina ahí. Después de escuchar para comprender a fondo sus necesidades, su distribuidor puede sugerir servicios adicionales y crear una solución personalizada que optimiza el tiempo de actividad en función de las necesidades de su negocio.

## Características estándar y beneficios de Ultimate Uptime:

**Telemático JDLink Ultimate**, nuestro sistema de monitoreo de la máquina propietaria, le ofrece acceso remoto a la ubicación de la flota, alertas de la salud de la máquina, y el seguimiento de mantenimiento preventivo.

**Exclusiva! Pronósticos de la salud de la Máquina.** Los datos de JDLink, líquido-análisis, y la inspección de la máquina se procesan a través de software analítico. Si se identifica un problema, usted y su distribuidor recibe alertas y recomendaciones a través de correo electrónico para resolverlo antes de que cause el tiempo de inactividad.

**Exclusiva! Diagnósticos remoto y la programación.** Su distribuidor puede leer y restablecer los códigos de diagnóstico, registro datos de rendimiento de la máquina, e incluso actualizar el software sin un viaje al lugar de trabajo. Cuando se requiere una visita, el técnico a menudo puede llegar con las piezas adecuadas ya en mano.

**Configuración de pre-entrega y de las inspecciones de seguida.** Antes de la entrega, los técnicos capacitados de su distribuidor comprueban dos veces la máquina para asegurarse de que este establecido a sus especificaciones. En una visita de seguimiento, van a ir por toda la máquina de nuevo para asegurarse de que todo este todavía a las especificaciones. También pueden hacer sugerencias para optimizar el rendimiento de la máquina sobre la base de datos de JDLink.

---

## Personaliza Ultimate Uptime para adaptarse mejor a su operación:

**Amplia gama de garantías extendidas.** Ofrecemos motor solamente, del sistema de propulsión, del sistema de propulsión y el sistema hidráulico combinado, y los planes de cobertura de la máquina completa extendidas. Las garantías extendidas son una excelente manera de proteger sus ingresos y reducir al mínimo el riesgo.

**Soluciones de tiempo de actividad personalizada.** Máquinas de préstamo, garantías de tiempo de respuesta, y en el lugar inventario de piezas - si usted lo necesita, su distribuidor puede entregárselo.

**Muestreo de fluidos comprensivo.** Su distribuidor también puede ejecutar el motor; hidráulicamente, powertrain-, enfriamiento, y toma de muestras de líquido del sistema de combustible. Estas lecturas ofrecen datos críticos para las alertas de la salud de la máquina y recomendaciones.

**La planificación de costes de mantenimiento.** Soluciones de Ultimate Uptime se pueden financiar con su máquina o a través de opciones de crédito revolvente. John Deere Financial tiene un menú completo de soluciones de negocio personalizadas para satisfacer todas sus necesidades de flujo de efectivo.

**Acuerdos de servicio al cliente.** Su distribuidor puede realizar mantenimiento programado para sus máquinas con piezas originales de John Deere, y hará un seguimiento de los intervalos y realizar el trabajo mientras usted se concentra en su negocio. Agrega un acuerdo total de la reparación, y los técnicos de los concesionarios también pueden proporcionar todas las reparaciones necesarias, eliminando la necesidad de que en el local técnico de la dotación de personal y capacitación.

\*No disponible para excavadoras compactas, mini cargadores, ni mini cargadores sobre orugas.

\*Pueden aplicar cargos si se utiliza el diagnóstico remoto, aunque esto será mucho más barato que una visita de un técnico al lugar de trabajo.

\*Los paquetes Premium y Premium Plus pueden no reflejar los servicios específicos de su distribuidor. Todas las opciones de Ultimate Uptime pueden ser personalizadas. Consulte con su distribuidor para más detalles.

JDLink no está disponible en cada país. Por favor consulte a su distribuidor John Deere para disponibilidad.

# Un ejemplo de cómo Ultimate Uptime disminuye significativamente el tiempo de inactividad



**1 JOHN DEERE WORKSIGHT™** envía el distribuidor una alerta de un grado en una zona de trabajo.



**2** Un técnico del distribuidor entra a la web de **JDLINK™** y determina el motor del grado ha reducido su potencia.



**3** El distribuidor alerta al cliente y establece una conexión de **DIAGNÓSTICO REMOTO** al grado que confirma el sensor de flujo de recirculación de gases de escape (EGR) ha fallado.



**4 DISTRIBUIDOR** envía un técnico al lugar de trabajo con un nuevo sensor de EGR en la mano para una reparación ahí mismo.

**RESULTADOS:** A través de Ultimate Uptime y John Deere WorkSight, el distribuidor diagnóstico y arreglo el problema en el menor tiempo posible, mientras que le ahorro al cliente los gastos de un viaje inicial de un técnico para el sitio de trabajo.



“Podemos diagnosticar un problema de manera más proactiva, incluso antes de que el cliente sepa que hay uno. Podemos arreglarlo en la primera vez, lo que nos ahorra un montón de viajes. Y podemos reconocer un problema antes de que sea más grave”.

– Clayton Orme, Honnen Equipment, Idaho Falls, Idaho

Visite su distribuidor de John Deere y consulte las soluciones de Ultimate Uptime que sea mejor para su negocio.



**JOHN DEERE**