

¡Importante! El tamaño total de los archivos de instalación es grande; dele tiempo suficiente al proceso de descarga y copia al dispositivo USB para que finalice.

Descripción general

Este programa auxiliar ha sido diseñado para ayudarle a mantener su pantalla CommandCenter™ Generación 4 al día con la versión más reciente de software y las funciones más nuevas ofrecidas por John Deere.

Utilizar este programa auxiliar para descargar versiones actualizadas de software de CommandCenter™, para copiar estas actualizaciones a un dispositivo USB y para enviar opcionalmente un registro de la versión de software instalada en CommandCenter™ a John Deere para permitirnos brindar un mejor apoyo a usted y a sus soluciones.

Una vez que se ha copiado el software a un dispositivo USB, éste puede llevarse a una pantalla CommandCenter™ Generación 4 para actualizar su software. En las páginas siguientes se ofrecen pasos adicionales para la actualización del dispositivo USB y para la carga de los archivos de retorno.

Requisitos de dispositivo USB

- Formato - Windows FAT o FAT32. La pantalla no reconoce los formatos NTFS o XFAT.
- Capacidad – Se recomienda 4 GB como mínimo
- Versión de conexión – USB 2.0

Contenido de descarga de software

Se incluyen los elementos siguientes en la descarga del programa auxiliar de Administrador de software:

- Sistema operativo generación 4
- Ayuda de sistema operativo generación 4
- Aplicaciones de AMS
- Ayuda para aplicaciones del tractor

Aviso al concesionario: Las aplicaciones para tractor sólo pueden ser instaladas por un concesionario John Deere por medio de Service ADVISOR™. La descarga de aplicaciones del tractor ocurre automáticamente a través del Administrador de Software cuando se requiere la descarga de un archivo Payload del sitio de John Deere Custom Performance™.

Instalación del Administrador de software

1. Descargar el programa auxiliar de <https://my.deere.com/software-downloads/software-manager>
2. Ejecutar el programa, o guardarlo primero y luego ejecutarlo.
3. Se muestra el cuadro de bienvenida a la instalación del Administrador de software.
4. Pulsar Siguiente para iniciar la instalación.
5. Escoger los componentes que desea instalar y pulse Siguiente.
6. Elegir la ubicación de la instalación y seleccione Instalar.
7. El programa Administrador de software ahora está instalado en la computadora. Seleccionar Terminar
8. Abrir el programa



Hacer todo (descargar, sincronizar y cargar) - Recomendado

Este procedimiento describe el método recomendado para preparar un **dispositivo USB** para actualizar el software de la CommandCenter™ Generación 4. Cuando se selecciona **Hacer todo**, se descarga la versión más reciente de software, ésta se copia al dispositivo seleccionado y los archivos de retorno se cargan. Se necesita una conexión a Internet para llevar a cabo con éxito la descarga del software nuevo y la carga de archivos; si no hay conexión existente, solamente se lleva a cabo la sincronización.

1. **Seleccionar dispositivo** selecciona el destino al cual se copiará el software y desde donde se cargarán los archivos de retorno.
2. Seleccionar **Hacer todo** para descargar, sincronizar y cargar en el dispositivo seleccionado.

Utilizar la aplicación de Administrador de Software en la pantalla para llevar a cabo la actualización con el dispositivo USB. Seguir los pasos indicados en la ayuda interactiva dada en la pantalla o en el Manual del operador.

Control granular

El programa auxiliar ofrece la flexibilidad necesaria para efectuar los pasos juntos, de la manera descrita previamente bajo Hacer todo, o para realizar cada paso de modo individual. La descripción siguiente explica el funcionamiento de cada botón.

A**Seleccionar unidad**

Se usa para determinar el destino al cual se sincronizan los archivos o desde donde se cargan los archivos. El dispositivo seleccionado durante el proceso de descarga queda ignorado.

B**Descargar**

Esto descarga la versión nueva de software disponible de John Deere. Solamente descarga la versión más reciente de software a un punto en el disco local c:\ de la computadora y **NO** al dispositivo seleccionado. Para transferir el contenido al dispositivo seleccionado, esperar a que termine la descarga y seleccionar Sincronizar.

C**Sincronizar**

Esto combina el contenido de la unidad c:\ en la computadora hacia el dispositivo seleccionado. Se recomienda que el dispositivo seleccionado sea un dispositivo USB, pero también puede ser un destino en la computadora. Si el destino seleccionado es un lugar seleccionado, será necesario transferir los archivos manualmente al dispositivo USB.

Este paso puede ser útil en el caso que no se disponga de conexión a Internet pero la versión más reciente de software se encuentra en la computadora, de manera que es posible transferir el contenido al dispositivo USB.

D**Cargar**

Carga la información que identifica las versiones de software que están instaladas en la pantalla. Esto mejora el apoyo para los concesionarios por medio de llevar una cuenta precisa de las versiones de software en John Deere Custom Performance™.

NOTA: La información de versiones se guarda en el dispositivo USB para cada pantalla que se actualice utilizando dicho dispositivo USB. La información se guarda en la carpeta [JD-Return-Files].

E**Anular**

Detiene el paso actual del proceso.

F**Hacer todo**

Consultar el tema [Hacer todo \(descarga, sincronización y carga\)](#) previo para obtener información adicional.

